

SPAZIO RISERVATO ALL'OPERATORE CHE PRENDE IN CARICO LA RICHIESTA.

BIGLIETTERIA DI _____

TIMBRO _____

RICHIESTA DI:

RIMBORSO

INDENNITA' PER RITARDO

INFORMAZIONI PER LA COMPILAZIONE

Gentile Cliente,
per facilitarLa nella comprensione dei termini generali e le modalità di compilazione della presente, La invitiamo a prendere visione dei riferimenti normativi previsti da Trenitalia. Il testo integrale riguardante le condizioni di ammissibilità delle richieste, è riportato nelle "**Condizioni Generali di Trasporto dei Passeggeri di Trenitalia - Parte III - Trasporto Regionale**", disponibili online al sito internet www.trenitalia.com, nella sezione "**Condizioni di trasporto**".

Si chiede, inoltre, di prendere visione delle condizioni dell'art.13 D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 in materia di tutela della privacy.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione di dati personali", La informiamo che i dati personali richiesti nel presente modulo, saranno trattati dalla Ns. società per le finalità strettamente necessarie e connesse alla gestione della Sua richiesta. Tali dati Le vengono chiesti per la finalità di comunicazioni relative all'eventuale insorgere di problemi in ordine al pagamento del rimborso e, a tal fine, potrà essere contattato mediante telefono e posta elettronica.

Modalità del trattamento: I Suoi dati personali saranno trattati su supporto cartaceo e magnetico mediante strumenti manuali e informatici, adottando misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e per il tempo strettamente necessario per il perseguimento delle finalità, salvo che non sia richiesto dalla legge un periodo di conservazione più lungo. I Suoi dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno in alcun modo oggetto di diffusione e ne verranno a conoscenza, in qualità di Responsabile, la Direzione Regionale della Divisione Passeggeri Regionale per l'Area di competenza, nonché, in qualità di Incaricati, i soggetti designati dal predetto Responsabile.

Titolare e Responsabile del trattamento: Titolare del trattamento è Trenitalia S.p.A. con sede in Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma.

Responsabile del trattamento dei dati relativamente ai i titoli di viaggio del servizio di trasporto Passeggeri Regionale è il Direttore della Direzione Regionale dell'area di competenza per il servizio erogato.

L'indirizzo delle singole sedi delle Direzioni Regionali sono specificate all'interno del presente modulo.

Diritti degli interessati: In ogni momento nei confronti del Responsabile del trattamento dei dati potrà esercitare i Suoi diritti dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03, ivi compreso il diritto di ottenere: la conferma dell'esistenza di dati personali che La riguardano e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione; di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In relazione a quanto riportato nella presente informativa, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03: per quanto riguarda il trattamento dei dati personali per la finalità di comunicazioni relative all'insorgere di problemi in ordine alla richiesta:

acconsento non acconsento

per quanto riguarda l'utilizzo del mio indirizzo e-mail e recapito telefonico per le finalità di comunicazioni relative all'insorgere di problemi in ordine alla richiesta

acconsento non acconsento

Data / /
g g m m a a

Firma del Cliente _____

LA TIPOLOGIA DELLA RICHIESTA

selezionare solo un'opzione di scelta (Rimborso, Indennità per Ritardo)

RIMBORSO

Indicare il motivo:

- a Rinuncia al viaggio da parte del Viaggiatore (prima della partenza del treno)
- b Partenza ritardata di almeno 60 minuti
- c Treno soppresso per ordine dell'Autorità Pubblica o fatto imputabile a Ferrovie dello Stato Italiane (incluso sciopero)
- d Ritardo prevedibile all'arrivo superiore a 60 minuti
- e Biglietto parzialmente utilizzato

Modalità di Rimborso:

- a Bonifico bancario
- b Assegno
- c Bonus
- d Biglietti a fascia chilometrica

INDENNITA' PER RITARDO

Modalità di indennizzo:

- a Ricevuta per ritiro contanti

Si chiede di effettuare la riscossione presso la biglietteria di.....

INDIRIZZI DELLE DIREZIONI REGIONALI DI TRENITALIA

Abruzzo	Via E. Ferrari, 1 65124, Pescara
Alto Adige	Via Garibaldi, 3 - Garibaldistr., 3, 39100, Bolzano/Bozen
Basilicata	V.le Marconi, Stazione Potenza Inferiore, 85100, Potenza
Calabria	Via Mercalli, 48, 89129, Reggio Calabria
Campania	Corso Novara, 10 80143, Napoli
Friuli Venezia Giulia	c/o Ferservizi Via Giulio Cesare, 5, 34123 Trieste
Emilia	Via del Lazzaretto, 16, 40131, Bologna
Lazio	Viale dello Scalo S. Lorenzo, 10/b, 00185, Roma
Liguria	Via del Lagaccio, 3, 16134, Genova
Marche	Via Einaudi, 1, 60125, Ancona
Molise	Via Novelli, 2, 86100, Campobasso
Piemonte	Via Nizza, 8 bis, 10125, Torino
Puglia	Via Giulio Petroni, 10/b, 70124, Bari
Sicilia	Via Oreto Nuova - Fondo Alfano s.n.c., 90123, Palermo
Sardegna	Viale La Playa 17, 09123, Cagliari
Toscana	Viale Spartaco Lavagnini, 58, 50129, Firenze
Trentino	Via Dosso Dossi, 23, 38121, Trento
Umbria	P.za Vittorio Veneto, Stazione FS, 06124, Perugia
Valle d'Aosta	P.za Manzetti, 1, 11100, Aosta
Veneto	Via Decorati al valor civile, 90, 30171, Venezia Mestre

COMPILAZIONE A CURA DELL'OPERATORE DI BIGLIETTERIA

- Numero di biglietti allegati
- Eventuale altra documentazione in allegato

RIFERIMENTO PRATICA *

NUMERO TAGLIANDO

NUMERO TAGLIANDO

NUMERO TAGLIANDO

DATA / /

ORA :

ULTERIORI ANNOTAZIONI A CURA DELL'OPERATORE DI BIGLIETTERIA

.....

.....

.....

CID

Firma leggibile dell'operatore che riceve la richiesta

TIMBRO

RICEVUTA DA STACCARE E CONSEGNARE AL CLIENTE

BIGLIETTERIA DI

RIFERIMENTO PRATICA *

NUMERO TAGLIANDO

NUMERO TAGLIANDO

NUMERO TAGLIANDO

DATA / /

ORA :

CID

Firma leggibile dell'operatore che riceve la richiesta

TIMBRO